

La **R**ose des **V**ents



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Le bulletin des locataires de
l'Office municipal d'habitation de Montréal

Décembre 2024
Volume 22 N° 1

MAIN DANS LA MAIN

On bâtit, aujourd'hui et demain



**Calendrier
2025**
détachable
à l'intérieur!

La Rose des Vents est aussi disponible au
www.omhm.qc.ca,
sous l'onglet Publications.



Suivez la page
Facebook de l'OMHM!

Les bureaux de l'OMHM seront fermés les
24, 25 et 26 décembre et les **31 décembre, 1^{er} et 2 janvier**.

Dans votre magazine



Main dans la main **4**

Élections au Comité consultatif des résidants **9**

Les jeunes en HLM, toujours en mouvement **13**

TABLE DES MATIÈRES

Édito

3 Mot de la directrice générale

Main dans la main

- 4 « Les locataires, des partenaires à part entière » : faire connaître tous les bienfaits de votre implication
- 5 Renforcer la sécurité dans les HLM : une vision commune et des actions concrètes
- 6 Retour sur l'assemblée générale annuelle du Comité consultatif des résidants : « Mieux travailler ensemble »

Info HLM

- 7 Un été rempli d'activités
- 8 Le plaisir de festoyer
- 9 Élections au Comité consultatif des résidants
- 10 Des travaux qui font du bien
- 11 L'eau de votre robinet est-elle colorée? Voici ce qu'il faut faire.

Infos utiles

- 12 On cherche les bons prix
- 12 Collecte des résidus

Les jeunes en HLM, toujours en mouvement

- 13 MKS, un jeune résidant en HLM, montre la beauté des HLM avec la photographie
- 14 Le MOUV : une année de mobilisations et de transformations au sein des HLM de Montréal
- 15 Fondation La Clé : Ensemble, nous propulsons le potentiel des jeunes en HLM!

bureaux FERMÉS

Les bureaux de l'OMHM seront fermés les **24, 25 et 26 décembre** et les **31 décembre, 1^{er} et 2 janvier**.

QUESTIONS, COMMENTAIRES OU
Sujets à proposer?

Écrivez-nous!
rosedesvents@omhm.qc.ca



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Le bulletin *La Rose des Vents* est publié par le Service des communications de l'Office municipal d'habitation de Montréal à l'intention des locataires en HLM.

Direction et coordination de projet : Julien Crevier

Rédaction : Julien Crevier, Andrée-Anne Perrier

Collaboration : France Vallières, Valérie Rhême, Marie-Ève Leblanc, Ingrid Dirickx, La Fondation La Clé

Collaboration locataires : Tina-Lili Gagné, Le MOUV

Photos : Martin Alarie, Julien Crevier, Andrée-Anne Perrier

Révision : Marie-Rose Basque, rév.a. Linguitech

Infographie : Communication Art & Graf **Impression :** Deschamps Impression

Tirage : 14 250 français, 4 280 anglais **Dépôt légal :** Bibliothèque nationale du Québec ISSN 1704-5754

PP 40051653 Retourner les exemplaires non distribués à l'adresse suivante :

400, boulevard Rosemont, Montréal (Québec) H2S 0A2





Pierre Choquette, directeur général adjoint — Développement, stratégies et communications de l'OMHM, Patricia Viannay, coordonnatrice à la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ), Tina-Lili Gagné, présidente du CCR et Isabelle Pépin, directrice générale de l'OMHM, à l'assemblée générale annuelle du CCR.

Chères et chers locataires,

L'année 2024 tire à sa fin et je désire profiter de cette occasion pour vous remercier pour les échanges que nous entretenons. Les commentaires que vous partagez, par l'entremise des associations de locataires, du Comité consultatif des résidents (CCR) et lors d'échanges directs, sont au cœur de nos actions. Vos préoccupations, vos idées et vos suggestions influencent directement les décisions que nous prenons pour améliorer la qualité de vie dans nos immeubles et dans nos quartiers.

De plus, il importe de revenir sur de grands moments des derniers mois afin de mettre en valeur ce qui a été fait, car l'année 2024 a été très productive sur plusieurs plans !

Tout d'abord, grâce à des investissements records de près de 175 millions de dollars, nous avons réalisé des travaux dans un plus grand nombre de logements et d'immeubles. Nous savons que ces rénovations, bien qu'essentielles, peuvent parfois être perturbantes. Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre patience et votre compréhension. Ainsi, nous sommes en mesure de bâtir des milieux de vie qui répondent mieux à vos besoins.

La sécurité en HLM a également été un enjeu prioritaire. Pour répondre aux préoccupations exprimées par le CCR, nous avons tenu un premier Forum sur la sécurité en HLM, réunissant des locataires, des représentants de la police, des partenaires communautaires et des membres de la Ville. Ce forum a ouvert la voie à un dialogue constructif et à des initiatives concrètes pour renforcer la sécurité dans nos milieux de vie.

Vous avez également exprimé le besoin d'un accès plus facile à nos services et de réponses plus rapides à vos questions. Nous avons entendu cet appel et travaillons actuellement à revoir nos processus pour mieux vous accompagner. Les changements à venir visent à améliorer la qualité de nos services et à simplifier vos démarches.

Enfin, la collaboration a été le fil conducteur de cette année. Qu'il s'agisse des discussions lors de l'assemblée générale annuelle du CCR ou des initiatives communautaires que vous portez avec énergie et dévouement, votre engagement inspire toute l'équipe de l'OMHM. Ensemble, nous contribuons à renforcer les liens dans nos quartiers et à créer un environnement où chaque personne peut s'épanouir.

En cette fin d'année, en mon nom et au nom de toute l'équipe de l'OMHM, je souhaite vous adresser nos vœux les plus chaleureux. Que cette période des fêtes soit remplie de moments de joie, de santé et de bien-être pour vous et vos proches ! Nous vous remercions pour votre confiance et votre collaboration. Que 2025 soit une année harmonieuse, marquée par des réussites collectives et un esprit de solidarité !

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Isabelle Pépin'.

Isabelle Pépin,
Directrice générale



Les locataires, des partenaires à part entière : faire connaître tous les **bienfaits** de votre implication

Vous êtes de plus en plus nombreux à vous impliquer avec l'OMHM et tous les partenaires de vos milieux dans des projets bénéfiques pour vos voisins, vos habitations et votre quartier. De plus, ces projets sont de plus en plus structurés et impliquent de plus en plus de gens.

Depuis le lancement de Bloc Net en 2017 et grâce à des initiatives comme le projet Ambassadrices d'immeuble, de nombreuses actions, souvent issues de vos comités de secteur, ont vu le jour : Habitations propres, Bonjour, bonsoir, les sentinelles, En vert et avec tous, etc. Ces projets vous offrent du soutien et des ressources, améliorent vos milieux de vie et encouragent l'engagement individuel et communautaire.

Il est essentiel de faire connaître ces projets et leurs bienfaits pour encourager d'autres personnes à les soutenir, à les poursuivre ou à en créer de nouveaux. C'est pourquoi, dans les prochains mois, en

collaboration avec le Comité consultatif des résidents, nous lancerons une grande campagne de communication qui s'adressera à tous les locataires, aux associations de locataires, au personnel de l'OMHM et aux partenaires communautaires. Nous vous donnerons plus de détails sur cette campagne prochainement, mais déjà, voici son slogan : « **Les locataires, des partenaires à part entière** ».

Tous les projets inspirants que vous avez mis en œuvre ne pourraient exister sans la collaboration et l'appui des associations de locataires. Nous mettrons en lumière cette précieuse contribution lors de notre campagne. En attendant, nous vous adressons un grand merci pour votre engagement remarquable, qui fait une réelle différence !

Renforcer la sécurité dans les HLM : une vision commune et des actions concrètes



Pour répondre à un besoin exprimé par plusieurs locataires, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) a organisé une journée pour parler de la sécurité dans les HLM. Le 10 octobre dernier, une centaine de personnes y ont assisté, représentant des associations de locataires, des organismes communautaires dans vos milieux et des institutions, dont la Ville de Montréal et son Service de police.

Le but était de trouver des idées pour que les habitations soient des endroits encore plus sûrs, où il fait bon vivre pour tout le monde. Comme l'a dit Isabelle Pépin, directrice générale de l'OMHM, au début de la journée : « il est nécessaire de travailler tous ensemble pour renforcer la sécurité et le bien-être dans tous les milieux, pour tous les locataires de HLM à Montréal ».

Les locataires inspirent avec leurs projets

Pendant la journée, des gens de tous les groupes ont partagé leurs idées pour améliorer la sécurité. Des locataires ont présenté des projets inspirants qu'ils ont souvent eux-mêmes organisés, comme le projet Ambassadeurs d'immeuble, qui a pour objectif d'améliorer la sécurité et la propreté d'une habitation grâce à l'entraide. Ils ont fait rayonner l'importance de leur engagement et ont mis en lumière la force et le nombre des associations de locataires. Comme l'a d'ailleurs exprimé Marie-Soleil Hamelin, secrétaire du Comité consultatif des résidents (CCR) : « Je ne suis qu'une membre du CCR, mais, derrière moi, il y a des milliers de locataires de HLM ».

L'une des choses importantes qui ont marqué cette journée est que tout le monde est gagnant lorsque les locataires sont inclus dans les démarches et les décisions touchant leur immeuble, notamment en ce qui a trait à la sécurité. C'est un travail d'équipe !

Continuer de travailler ensemble

À la fin de la journée, Rouzier Métellus, adjoint à la direction générale de l'OMHM, a bien résumé les discussions : « Ensemble et bien organisés, nous avons le pouvoir de changer les choses ». Les personnes présentes ont donc convenu de créer un groupe de travail sur la sécurité qui inclura toutes les organisations et les institutions afin que chaque locataire se sente en sécurité, chez lui dans son logement, dans sa communauté et dans son quartier. L'OMHM vous donnera plus d'information à ce sujet prochainement.

On l'a senti ce jour-là : la sécurité dans nos immeubles et nos quartiers, c'est l'affaire de tous, plus que jamais !



M ain dans la main

Retour sur l'assemblée générale annuelle du Comité consultatif des résidants :

Mieux travailler ensemble



Le 7 novembre dernier, le Comité consultatif des résidants en HLM de l'OMHM (CCR) a tenu son assemblée générale annuelle (AGA). L'an dernier, le CCR avait mis l'accent sur le partenariat et le leadership des associations. Cette année, il a choisi de se concentrer sur le travail d'équipe au cœur même des associations. Avec le thème « Mieux travailler ensemble », le CCR a souhaité qu'ensemble, les membres des comités de locataires trouvent de meilleures façons de collaborer. Et ils l'ont fait d'une manière très amusante !

Une matinée consacrée au théâtre et à l'apprentissage

La rencontre a commencé par une pièce de théâtre écrite et jouée par les membres du CCR. Cette parodie d'une réunion d'un comité de locataires qui vire à la catastrophe exagérée a mis en évidence une douzaine de comportements qui nuisent à la collaboration, comme le commérage, la fermeture aux idées de l'autre ou le manque de respect. Ces comportements ont été nommés « poisons ». Le talent des comédiens a déclenché plusieurs fous rires : une belle façon d'apprendre et de réfléchir !

Un exercice collaboratif

Les personnes qui ont assisté à l'assemblée se sont ensuite divisées en 10 équipes de travail, chacune coordonnée par un organisateur communautaire de l'OMHM. Leur mission : détecter les poisons mis en évidence dans la pièce. Puis, chaque équipe a partagé les résultats de ses réflexions avec le reste du groupe, pour ensuite dresser la liste des poisons trouvés.

Discours et solutions

Après le dîner, Isabelle Pépin, directrice générale de l'OMHM, a été invitée à parler au groupe. Les bonnes nouvelles qu'elle a partagées sur l'amélioration de l'état de plusieurs habitations et sur la volonté de l'OMHM de rapprocher ses services du terrain et des locataires ont réjoui l'assemblée.

L'après-midi a été consacré à la recherche de solutions, « d'antidotes » aux poisons trouvés le matin. Les membres des associations de locataires ont travaillé ensemble pour proposer des solutions, qui seront toutes rassemblées dans un recueil de bonnes pratiques qui sera distribué à toutes les associations.

Une participation active

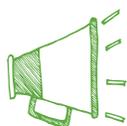
Les 80 personnes présentes, dont 60 représentaient des associations de locataires, ont activement pris part à la journée. Leur participation a prouvé que le sujet était bien choisi. Plusieurs ont surmonté leur gêne pour prendre la parole devant l'assemblée.

Un comité exemplaire avec un leadership affirmé

À travers cette journée riche en discussions et en apprentissages, le CCR a démontré son leadership en renforçant la collaboration des locataires. Comme l'exprime bien Tina-Lili Gagné, présidente du CCR, « l'union fait la force » !

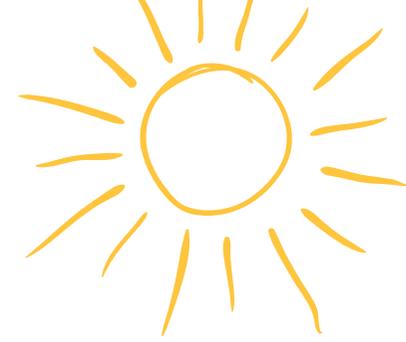
L'AGA a été brillamment menée par les membres du comité organisateur : Tina-Lili Gagné, Carole Guilbault, Marie-Soleil Hamelin, Marc Gagné et Ludmila Namts. L'équipe a été saluée par toutes les personnes présentes. Parmi elles se trouvaient : Josée Lafrenière, une consultante en appui au CCR, Patricia Viannay, coordonnatrice à la Fédération des locataires de HLM du Québec (FLHLMQ) ainsi qu'une quinzaine de membres de l'OMHM dont, en plus d'Isabelle Pépin, Pierre Choquette, directeur général adjoint — Développement, stratégies et communications, et Patrick Benjamin, directeur de l'organisation communautaire.

Cette AGA a été un véritable succès et témoigne de l'importance de travailler ensemble pour le bien-être de tous les locataires.



Besoin d'aide ?

Pour obtenir de l'aide, renseignez-vous sur les associations coopératives d'économie familiale (ACEF). Elles offrent des outils pour aider les personnes ayant des difficultés financières à établir un budget efficace. Sinon, contactez Option consommateurs qui offre un service confidentiel de consultation budgétaire gratuite : 514 598-7288.



Un été rempli d'activités



Une projection spéciale aux habitations Simone-Léveillé

L'engagement des locataires en HLM a été magnifiquement démontré lors de la projection, aux habitations Simone-Léveillé, des films documentaires *D'égal à*

égal et *Faire communauté*, produits dans le cadre du projet Focus sur le logement public dans l'espace francophone de l'Université de Sherbrooke. Ces histoires, racontées par les locataires, témoignent parfaitement de l'impact positif de la participation active, non seulement dans nos vies, mais aussi dans celle de nos voisins.

Une journée de plantation : un succès

La journée de plantation aux habitations Cartier-Chabot a été un franc succès. Désormais, les locataires peuvent profiter de jardins et de potagers dans leur cour!



L'association des locataires a transformé un espace commun en un lieu encore plus agréable et plein de vie. Cette réussite illustre le pouvoir de la collaboration et de la détermination pour générer des changements positifs et durables au sein de nos communautés.



Les artisans du film *Les Voix de la sagesse* ont poursuivi leur tournée!

Les résidentes Marie-Josée Lafontant, Raymonde Muse et Manon Thibault ont poursuivi ce qui est devenu une petite tournée du film documentaire

Les Voix de la sagesse, à la production duquel elles ont participé. Elles ont d'abord été les grandes vedettes d'un festival de « canes » (comme les bonbons!), organisé au Manoir Gouin. Puis elles ont participé à une séance de visionnement et d'échange au festival Vues d'Afrique 2024. Finalement, elles ont été invitées à une séance semblable organisée pour le personnel de l'OMHM. L'expérience a connu un grand succès : tout le personnel a été ému par le film et les témoignages. Le commentaire général : « Un tel événement nous ramène à l'essentiel de notre mission, nous rappelle pourquoi nous travaillons à l'Office. Merci! »

En balado : Richard Gagné, un locataire engagé



Richard Gagné, ancien président du CCR, est l'invité du deuxième épisode de la série en baladodiffusion *Paroles et savoir des locataires*, produite par Focus sur le logement public dans l'espace

francophone. Pour son réalisateur, l'historien Jean-François Vachon, « écouter Richard, c'est bénéficier des prises de conscience et des constats, mûrement réfléchis, d'un homme qui se soucie de la condition des locataires des HLM depuis près de huit ans. [...] Transformé par "la richesse des expériences humaines" qu'il a vécues depuis son arrivée en HLM, Richard bouscule ce qu'il appelle "nos préjugements" ». Ça vaut le coup de l'écouter, sur Spotify, Apple Balados ou le site <https://offices-habitation.usherbrooke.ca/balados/>.



Le comité de locataires des habitations De Montmagny remporte un prix soulignant son projet d'initiative citoyenne!

Le comité de locataires, composé de Christine, Claude et Suzanne, est fier de ses réalisations cette

dernière année! Parmi celles-ci, soulignons l'obtention d'un prix récompensant leur initiative citoyenne d'embellissement de leur milieu. Le comité tient à remercier chaleureusement les locataires bénévoles qui ont collaboré au projet : Vicky, Sharon, Gloria, Jeannine, Normand, Monique, Andrée, Robert, Claude, John et plusieurs autres. Plusieurs de ces locataires se sont rassemblés pour une belle fête d'Halloween, comme en témoigne la photo à la page suivante.

Âge-issons contre l'intimidation



Des locataires des habitations Saint-Georges et des habitations Boyer ont fièrement dévoilé leurs œuvres collectives sur le thème de l'intimidation lors de cérémonies devant des pairs et des personnes représentant l'OMHM et la Ville de Montréal. Les toiles, créées en collaboration avec l'artiste Anne-Marie

Bouchard, sur l'initiative du Centre des Aînés de Villeray, resteront exposées dans les espaces communs des habitations pour que l'ensemble des locataires découvre les créations de leurs pairs. Cela suscitera des échanges qui amélioreront le vivre-ensemble. Félicitations aux locataires pour leur engagement et leur contribution pour un environnement plus sûr et inclusif!

LE PLAISIR
DE
FESTOYER

L'Halloween est une occasion unique de se déguiser, de surprendre... et de se gâter de petits plaisirs! On voit que, dans plusieurs habitations, on en profite pleinement!



Habitations De Montmagny

Halloween

Habitations Sainte-Brigide



Habitations Papineau A



Premier anniversaire de l'association de locataires HBP, des habitations Papineau A!

Le 4 octobre 2024, l'association de locataires HBP, des habitations Papineau A, a célébré le premier anniversaire de sa constitution! Selon Marc Gagné, président du comité de locataires, « l'activité qui se voulait rassembleuse a été un beau succès! »



INFOS UTILES

Un nouveau régime canadien de soins dentaires



Le nouveau Régime canadien de soins dentaires pourrait vous permettre d'obtenir des soins dentaires gratuitement ou à faible coût.

Actuellement, les personnes admissibles au régime sont :

- les personnes âgées de 65 ans et plus;
- les enfants de moins de 18 ans;
- les adultes avec un certificat fédéral valide pour le crédit d'impôt pour les personnes handicapées pour 2023.

L'accessibilité au régime sera étendue à d'autres groupes de résidents en 2025. Votre couverture pourrait varier selon vos revenus.

Pour obtenir plus d'informations ou remplir le formulaire de demande de soins, visitez le site Régime fédéral de soins dentaires : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires.html>



Partagez vos souvenirs!

Vous souhaitez partager des photos des événements organisés dans vos habitations dans la *Rose des vents* ou sur la page Facebook de l'OMHM? N'hésitez pas à nous les envoyer, accompagnées d'un court texte qui décrit l'événement, à l'adresse suivante : rosedesvents@omhm.qc.ca.

Élections au Comité consultatif des résidants



Rencontre des membres du CCR avant la pause d'été. En arrière, de gauche à droite : Tina-Lili Gagné, Marc Gagné, Gérald Dallaire, Chantal Danault (représentante de la FLHLMQ), Suzanne Ranger, Amhed Drissi, Suzanne Payant, Danielle Dupéron, Ludmila Namts, Silvia Rocha, Badia Basser, Robert Rodrigue, Josée Lafrenière (personne-soutien au CCR). En avant : Tat Hoa Tran.

Ce printemps, lors des réunions des comités de secteur qui vous représentent, les associations de locataires ont élu sept locataires qui siégeront au Comité consultatif des résidants (CCR) jusqu'en 2026. C'est donc la moitié de la délégation du CCR qui siège pour la première fois à cette instance.

Avant l'élection, monsieur Laverdière, membre du CCR depuis plusieurs années, a proposé à l'organisation d'inviter les personnes intéressées à se porter candidates à des réunions pour leur expliquer le rôle des membres du comité.

De plus, les nouveaux membres bénéficieront d'un accompagnement et d'une formation de la part d'anciens membres du CCR ainsi que de membres du personnel de l'OMHM et de la Fédération des locataires en HLM du Québec (FLHLMQ).

« Je suis vraiment impressionnée que tant de locataires aient présenté leur candidature. Bravo à celles et ceux qui se sont présentés et aux élues et élus ! La volonté de mobiliser les locataires est très grande », déclare fièrement Diana Delgado, organisatrice communautaire.



Saviez-vous qu'en louant un logement HLM à Montréal, vous avez toute une équipe de locataires qui travaille pour vous ? Le Comité consultatif des résidants (CCR) s'occupe de questions concernant tous les résidants de HLM : sécurité, travaux dans les habitations, projets communautaires, etc. Il évalue les besoins et les priorités

du point de vue des locataires et fait ses recommandations au conseil d'administration de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Vous pouvez communiquer avec le CCR à l'adresse suivante : ccr.mtl@gmail.com.

SECTEUR	REPRÉSENTANT.E PERSONNES ÂGÉES	REPRÉSENTANT.E FAMILLES
A	Suzanne Ranger Habitations De Montmagny	Ludmila Namts Habitations De l'Église
B	Carole Guilbault Habitations La Seigneurie des Rapides	Badia Basser Habitations Parc Royal
C	Amhed Drissi Habitations Côte-Des-Neiges	Adel Ben Mabrouk Habitations Walkley
D	Tat Hoa Tran Habitations Crémazie	Danielle Duperron Habitations André-Grasset
E	Gérald Dallaire Habitations Saint-Georges	Marie-Soleil Hamelin Beaucage Habitations Robert-Papin
F	Benoît Laverdière Habitations J. Ernest-Paquin	Robert Rodrigue Habitations Madeleine-d'Ailleboust
G	Marc Gagné Habitations Papineau/Beaudry	Tina-Lili Gagné Habitations Saint-André
Membres locataires élus au CA de l'OMHM	Silvia Rocha Habitations Sainte-Brigide	Suzanne Payant Habitations De l'Érablière

Des travaux qui font du bien

Les montants accordés aux rénovations majeures dans les HLM continuent d'augmenter. En 2024, l'Office municipal d'habitation de Montréal a investi une somme historique de 175 millions de dollars en travaux dans son parc immobilier. Parmi la centaine de chantiers en cours cette année, nous vous en présentons trois :



HABITATIONS SAINT-ANDRÉ

144 logements dans l'arrondissement Ville-Marie

Les travaux ont commencé à l'été 2023 et devraient se terminer au printemps 2025. Tous les locataires ont été temporairement relogés.

L'immeuble avait de nombreux problèmes. Il a presque entièrement été rénové, autant à l'extérieur qu'à l'intérieur.



HABITATIONS SAINT-HUBERT

43 logements dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville

Les travaux ont commencé en mars 2024 et doivent se terminer au printemps 2025. Ils se déroulent en présence des locataires.

Nous réaménageons le terrain et réparons la brique à plusieurs endroits.

Nous remplaçons aussi :

- les portes extérieures;
- les fenêtres;
- les balcons et le drain français (pour évacuer l'eau autour des bâtiments);
- une ruelle jugée dangereuse par un sentier pédestre et de la végétation.



HABITATIONS WORKMAN-NOTRE-DAME

74 logements dans l'arrondissement Sud-Ouest

Un soulagement pour ce chantier ! Les travaux dans les immeubles de la rue Notre-Dame, arrêtés malgré nous au printemps 2023, ont repris cet automne et se termineront à l'automne 2025.

Nous réparons le mur de briques.

Nous remplaçons :

- les escaliers;
- les portes;
- les trottoirs;
- les fenêtres;
- les balcons;
- le système de ventilation.

Nous remettons à neuf 6 logements vacants. Tout l'aménagement sur le terrain à l'avant et à l'arrière de l'immeuble sera refait.

L'eau de votre robinet est -elle colorée? Voici ce qu'il faut faire.

Si votre eau est

JAUNÂTRE, **BRUNÂTRE**, **GRISÂTRE** ou **ROUGEÂTRE**

> Cause :

Souvent, la couleur provient d'une petite quantité de rouille dans les conduites d'eau. Elle peut apparaître quand des travaux sont faits sur le réseau de distribution d'eau.

SOLUTION :

Laissez couler l'eau froide jusqu'à ce qu'elle soit claire.
Utilisez le robinet de la baignoire ou celui de la cuisine.

Si votre eau est **BLANCHE**

Les bulles d'air
dans l'eau sont
sans danger.



Une fois à l'air libre,
elles disparaissent après
quelques instants.

> Cause :

Quand la température passe du froid au chaud rapidement, au printemps ou à l'automne, l'air qui est dans l'eau fait de petites bulles pour en sortir. C'est sans danger.

SOLUTION :

Laissez couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit claire, au moins une minute.

En général, l'eau colorée n'est pas dangereuse.
Si elle est contaminée, vous recevrez un avis et des instructions.

Si vous avez des demandes ou des questions concernant la plomberie,
vous pouvez contacter le Centre d'appels (514 872-6646).

Si vous avez des questions sur votre santé, vous pouvez contacter
Info-Santé au 811.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

On cherche les bons prix!

Pour la vue



Le Bonhomme à lunettes est un service d'examen de la vue et de vente de lunettes à prix abordable. Les opticiens du Bonhomme à lunettes se déplacent d'un organisme communautaire à l'autre sur l'île de Montréal. Pour connaître l'horaire des points de service et en savoir davantage sur les documents dont vous aurez besoin pour avoir droit aux prix réduits, composez le 514 303-4315 ou consultez leur site Web : www.bonhommealunettes.org.



Pour les dents



Les personnes qui n'ont pas accès à la gratuité ou à une assurance dentaire peuvent bénéficier de soins dentaires à tarif réduit.

- La Clinique dentaire Jim Lund est un service géré par la Mission Bon Accueil. Les soins sont offerts par les étudiants en médecine dentaire de l'Université McGill. Pour en profiter, il est obligatoire d'ouvrir un dossier avec la Mission Bon Accueil en appelant la banque alimentaire au 514 937-9317.
- À l'Université de Montréal, la clinique dentaire est ouverte durant les sessions universitaires, entre septembre et avril. Il est important de s'inscrire à l'avance. Pour joindre la clinique dentaire, composez le 514 343-6750.
- Le Collège de Maisonneuve offre une variété de soins à prix modique par le biais de son programme d'études Techniques en hygiène dentaire. Vous devez prendre rendez-vous en composant le 514 787-1702.

Pour les cheveux



Il est possible de se faire couper les cheveux sans se ruiner, en allant dans une école de coiffure. Il est essentiel de préciser que vous désirez un rendez-vous avec un étudiant et de s'informer des prix avant d'y aller.

Nous vous proposons deux endroits :

- Institut supérieur Mode beauté des Faubourgs, 514 596-4600, poste 5718, au 2000, rue Parthenais
- Saint-Laurent Académie, 514 284-0661, au 914, rue Sainte-Catherine Est

Il y a maintenant deux nouveaux salons de barbiers dans les HLM :

- Le Spot, aux habitations Saint-Sulpice;
- Le salon communautaire, au Centre communautaire de la Petite-Bourgogne.



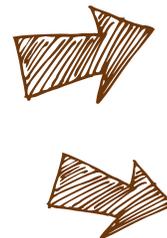
Collecte des résidus alimentaires (compost)

La Ville de Montréal est en train d'implanter la collecte des résidus alimentaires (compost) dans toutes les habitations de plus de 9 logements. Elle veut réduire la quantité de déchets qui vont dans ses sites d'enfouissement.

Si la collecte est déjà disponible chez vous, voici 2 étapes à suivre :

1. Jetez dans le petit bac les restes de table.

- Vous pouvez aussi jeter certains **papiers ou cartons sales** : les boîtes de pizza, le papier brun sale, les essuie-tout, les papiers-mouchoirs et les tasses de café du commerce.



C'est aussi simple que ça! Vous allez vite voir que votre poubelle se remplira moins vite. Finies les mauvaises odeurs dans votre poubelle!

Vous ne savez pas si votre immeuble fait la collecte du compost? Demandez à votre directeur d'habitation ou au PER (conciERGE).

Si vous n'êtes pas certain de ce qui peut aller dans le bac brun, téléchargez l'application mobile **Ça va où** ou composez le 311.

Les jeunes en HLM, toujours en mouvement!

Plus de 10 000 jeunes vivent dans les HLM à Montréal. Énergiques et créatifs, poussés par leurs rêves et leurs ambitions, ils s'organisent, entreprennent ou participent à toutes sortes de projets. Voici, dans ce dossier, des exemples fort inspirants.



Marcus Ségur, alias MKS (nom d'artiste), vit en HLM depuis son enfance. La pandémie l'a empêché de pratiquer ses sports favoris. Il s'est alors tourné vers la photographie et la vidéo. Très débrouillard, il a appris la technique grâce à des vidéos YouTube et à ses rencontres avec d'autres artistes.

Après avoir collaboré pendant un été avec l'OMHM pour embellir les milieux de vie des habitations, il s'est senti inspiré par la beauté trop souvent inaperçue des HLM. MKS a donc décidé de changer les idées négatives que certaines personnes peuvent avoir des HLM grâce à la photographie : « Je suis né dans cet environnement et, souvent, on associe ces lieux à des stéréotypes négatifs et à l'image de gens qui dérangent. Avec mon travail, je veux montrer une autre réalité : la beauté et la dignité des habitants de ces blocs », dit-il. Ses photos montrent la vie quotidienne et les événements spéciaux des locataires dans toute leur richesse et leur diversité, avec une vision authentique et sensible.

MKS, un jeune résidant en HLM, montre la beauté des HLM avec la photographie



Déjà, une exposition de ses œuvres!

À 21 ans seulement, MKS a déjà une exposition à son actif! Le vernissage de l'exposition « Le Plan » en septembre dernier à la galerie RAM¹ a attiré une quarantaine de personnes. Mike, un représentant d'une Maison des jeunes, a dit, dans un discours touchant : « On t'a vu grandir à la Maison des jeunes. Tu continues à venir prendre des photos des événements et à t'impliquer. Aujourd'hui, on est vraiment fiers de toi. Tu représentes un modèle. Continue comme ça ! »

Un succès prometteur

Des connaissances, des artistes et des spécialistes sont venus apprécier les œuvres de MKS. Une professeure de muséologie de l'Université de Montréal a été impressionnée par la démarche artistique originale de MKS, en remarquant que l'artiste avait réalisé les photos avec de la pellicule, plutôt que des appareils numériques modernes. En outre, la directrice d'Horizon Carrière a offert d'aider Marcus à développer son talent. Marcus a aussi rencontré des artistes reconnus, ce qui pourrait mener à de futures collaborations inspirantes.

L'exposition s'est terminée le 15 novembre, mais ce n'est certainement pas la dernière fois que vous entendez parler de MKS! Vous pouvez le suivre et l'encourager sur Instagram au @MKS_13775. Il produit et réalise aussi, sur demande, des vlogues et des vidéoclips. Vous pouvez le contacter à cette adresse : segurm120@gmail.com.

¹ La Galerie RAM (Relève artistique multidisciplinaire), située au 5970, rue Jean-Talon Est, à Montréal, est un espace d'exposition multidisciplinaire dédié aux jeunes artistes de moins de 30 ans. La galerie offre aussi des ateliers artistiques gratuits aux jeunes de 14 à 24 ans, favorisant ainsi l'épanouissement des talents émergents de la communauté. Elle est un projet de l'Accueil aux Immigrants de l'est de Montréal, rendu possible grâce au soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Pour plus d'informations, suivez la Galerie RAM sur Instagram (@rammtlaiem) et Facebook (RAM - AIEM).



Le MOUV : une année de mobilisations et de transformations au sein des HLM de Montréal

Le MOUV souhaite vous faire connaître ses initiatives auprès des jeunes en HLM. Il vous propose un résumé de son dernier bilan annuel.

En 2023, Le MOUV a renforcé ses actions et lancé des projets innovants avec ses partenaires et les jeunes. Cela a consolidé sa mission et amélioré la qualité de vie et l'engagement citoyen dans les communautés. Voici un aperçu de ses objectifs et réalisations.

Promouvoir la mobilisation et l'engagement des jeunes

Le MOUV a continué sa mission de mobiliser les jeunes à s'impliquer dans la vie communautaire et les instances consultatives de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Des consultations et des initiatives ont été multipliées pour renforcer la voix des jeunes et encourager leur intégration sociale, la socialisation, la cohésion communautaire et leur développement personnel.

Réaliser des projets au cœur de la communauté

Le projet « Fais Le MOUV » a été central, rejoignant les jeunes à risque et ouvrant des espaces de dialogue. En tout, 101 jeunes ont participé à des ateliers artistiques et sportifs qui contribuent à leur développement personnel tout en réduisant les risques de comportements déviants. Ces activités sportives et artistiques leur ont permis de s'exprimer et de renforcer leur sentiment d'appartenance.

Favoriser l'accès à la culture et au bien-être

Le MOUV a aussi organisé des activités culturelles, comme des ciné-parcs et des expositions d'art visuel, pour encourager l'ouverture culturelle et la réflexion critique. Des ateliers sur la santé et le bien-être ont sensibilisé les jeunes aux saines habitudes de vie.

Promouvoir l'entrepreneuriat responsable

Le MOUV a promu l'entrepreneuriat auprès des jeunes en HLM. Ces jeunes entrepreneurs ont eu l'occasion de présenter leurs produits lors d'événements communautaires et d'ainsi jouer le rôle de modèle inspirant pour leurs pairs. De plus, le projet de verdissement des quartiers a impliqué les jeunes dans la création d'espaces verts et les a sensibilisés à l'écologie.

Un bilan très positif

En 2023, Le MOUV a transformé les défis en occasions, améliorant le quotidien des jeunes en HLM grâce à des actions concrètes sur le terrain. Leur impact positif se voit dans l'augmentation de la mobilisation, de l'implication communautaire et de l'épanouissement des jeunes. Cette année a renforcé l'engagement du Mouv à défendre les intérêts des jeunes, à leur offrir des occasions de croissance et à rendre les HLM de Montréal plus inclusifs et dynamiques.

Un avenir engageant

Le MOUV prévoit de poursuivre ses initiatives, comme le programme Trouve ton rythme, et d'introduire de nouveaux projets, comme des escapades nature et un camp de retraite pour les jeunes en HLM. Ces initiatives offriront des expériences enrichissantes et formatrices et renforceront les liens entre les jeunes de différents quartiers.

Le MOUV est constamment en recrutement de nouveaux membres pour mettre en place des initiatives. Vous souhaitez vous impliquer ou proposer des projets ? Contactez-nous !

 @le_mouv_hlm

lemouvhlm.ca



Le MOUV est une organisation sans but lucratif dédiée à l'autonomisation et à l'épanouissement des jeunes vivant en HLM. Il a été fondé par les jeunes vivant en HLM et est entièrement administré par des jeunes vivant en HLM, pour les jeunes vivant en HLM.

Qui sommes-nous ?

La Fondation La Clé est dédiée aux jeunes en HLM de Montréal.
Notre mission est de les aider à réussir leurs études et à développer leur potentiel.

Nous croyons en eux et, grâce à nos programmes, nous les soutenons sur le chemin de leur réussite scolaire.

Que faisons-nous ?

Nous aidons les jeunes en HLM et leurs familles de plusieurs manières :



BOURSES D'ÉTUDES SECONDAIRES

Nous allouons plus de
130 bourses aux jeunes.



ACCÈS À INTERNET

Nous offrons une
connexion à près de
400 familles en HLM.



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Nous finançons des organismes situés
dans les HLM qui proposent des
services d'aide aux devoirs, des
activités sportives et plus encore.

44 % de nos boursiers obtiennent leur
diplôme d'études secondaires après 5 ans.

« Avec quatre enfants à la maison, il est important que nous puissions avoir accès à l'Internet, pour les devoirs, pour les divertissements, pour parler à notre famille, aux amis, etc. Avec l'augmentation des prix, c'est de plus en plus difficile de se permettre une connexion Internet. Merci à la Fondation La Clé de nous soutenir en nous enlevant cette charge financière. »

« J'ai toujours rêvé de devenir architecte. Aujourd'hui, j'ai été acceptée au CÉGEP dans le programme que je voulais. Je pense qu'avoir été boursière m'a permis de comprendre que mes efforts et la persévérance étaient la clé du succès. Merci pour cette chance immense! »





L'OMHM à votre service!

7 jours sur 7 – de 7 h à 23 h / Urgences et sécurité 24 h / 7 jours

Un seul numéro pour TOUTES vos demandes à l'OMHM

Centre d'appels : 514 872-6646



Demandes de réparation en ligne sur omhm.qc.ca

Pour vous simplifier la vie, vous pouvez maintenant appeler le Centre d'appels pour tous vos besoins :

- ✓ Sécurité
- ✓ Réparation
- ✓ Bail
- ✓ Extermination
- ✓ Entretien
- ✓ Cohabitation
- ✓ Stationnement
- ✓ Règlement d'immeuble, etc.

DEUX ADRESSES POUR DES SERVICES EN PERSONNE



Bureau de services – Est
3330, boul. de l'Assomption
Montréal (Québec)
H1N 3S4



**Station de métro
Assomption**



Bureau de services – Ouest
2247, rue Delisle
Bureau 300
Montréal (Québec)
H3J 1K4



**Station de métro
Lionel-Groulx**

Services offerts

- ✓ Questions sur le bail
- ✓ Paiement du loyer
- ✓ Demandes et informations diverses
- ✓ Plaintes



Office municipal
d'habitation
de Montréal